

定員
10名

2021年度広島市母子家庭等就業支援事業

ひとり親家庭の親と子・寡婦のための



サービス接遇検定講習会

開催日時 10/16 10/23 11/6 11/20 11/27 (sat) 全5回

PM1:00~PM5:00 (受付PM12:30~)

※講習会会場では感染症対策を徹底して行ってまいります。
ご理解とご協力をお願いいたします。

会場： 広島市総合福祉センター 5階
広島市南区松原町5番1号

受講料：無料(個人負担は以下のとおり)

テキスト代・・・ 3,080円(税込)
検定試験受験料 合計 8,600円(税込)
(2級・準1級受験の2回分)

サービス接遇とは・・・

サービスに対する考え方や相手が快適であると感じるように世話・言葉遣いなどを学び、おもてなしの心と形を習得し役立てていくことを目的とした検定試験です。
この度の講習会では、2級・準1級合格を目指します♡
検定日：11/7(2級)・12/11(準1級)



講師 Kmind 代表
松永 佳世子氏

金融機関にて窓口業務、渉外業務、後方事務を経験。窓口セールスコンテスト大会にて優秀賞受賞。その後、大手人材派遣会社にてビジネススキル講師ならびに人材コーディネーター業務に従事。現在は各種企業や大学、専門学校等でキャリアカウンセリング及びキャリア研修等の研修講師として、「自分らしさ」に気づいていただくお手伝いを仕事としています。モットーは「心なくして形にならず」

【資格】

- ・サービス接遇実務検定1級(優秀賞)
- ・秘書技能検定1級ほか
- ・日本ペップトーク普及協会 認定講師
- ・2級キャリアコンサルティング技能士(国家資格)
- ・JCDA認定 CDA
- ・メンタルヘルスマネジメントⅢ種

申込み方法

はがき、メールのいずれかで、「サービス接遇検定講習会希望」と記載し、郵便番号、住所、氏名、年齢、電話番号、託児希望の場合はお子さんの年齢を記入の上、下記まで応募ください。

締切 9/15(水) 必着

託児
あり

※託児は3歳以上

申込み・お問い合わせ

〒732-0822 広島市南区松原町5番1号

広島市総合福祉センター5F

電話：082-261-2235 FAX：082-261-2236

一般財団法人 広島市母子寡婦福祉連合会 無料職業紹介所

E-mail / hirosimasi-bosikai-m@air.ocn.ne.jp